

SUPPLÉMENT À LA DÉCLARATION SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS EN LIGNE

Ce supplément en ligne et notre [Déclaration sur la protection des renseignements personnels](#) décrivent nos pratiques concernant les renseignements reçus à votre sujet au cours de vos visites dans notre site Web. La quantité et le type de renseignements reçus dépendent de la façon dont vous utilisez notre site. Veuillez prendre quelques minutes pour lire la Déclaration sur la protection des renseignements personnels et le supplément en ligne afin que vous puissiez comprendre comment les renseignements personnels sont utilisés et les mesures que nous prenons afin de protéger vos renseignements personnels.

Utilisation normale du site Web :

Vous pouvez visiter notre site Web pour obtenir des renseignements sur les produits, les placements et la compagnie ou pour utiliser nos outils de travail en ligne comme le planificateur financier et le système de calcul du paiement sans nous dire qui vous êtes ou sans révéler de renseignements de nature personnelle. Les seuls renseignements que nous recueillons et emmagasinons pendant l'utilisation normale du site Web est le nom de votre fournisseur d'accès Internet, le dernier site Web que vous avez visité, les pages que vous avez demandées, les pages vues, les clics, la date et l'heure auxquelles vous avez fait ces demandes, le nombre de visites que vous avez effectuées dans notre site et de l'information concernant votre navigateur/système.

Nous utilisons ces renseignements pour compiler des statistiques et mesurer l'activité du site afin de l'améliorer pour nos clients. Ces renseignements peuvent être partagés avec des tierces parties afin d'offrir ces services ou pour analyser, emmagasiner ou regrouper les renseignements. Ces renseignements peuvent aussi être partagés avec des tierces parties qui travaillent avec nous à l'amélioration de nos services ou de notre site Web. Lors de l'utilisation normale du site Web, nous ne recueillons ou n'emmagasinons aucun renseignement personnel comme le nom, l'adresse postale, l'adresse électronique, le numéro de téléphone ou le numéro d'assurance sociale.

Cueillette en ligne de données d'identification personnelle :

Il y a des cas où nous demandons des renseignements de nature personnelle pour offrir au visiteur du site un service ou de la documentation comme du matériel de promotion et des brochures envoyées par la poste. Nous recueillons et emmagasinons ces renseignements, comme le nom, l'adresse postale, l'adresse électronique, le type de demande, et d'autres informations au besoin de façon appropriée, selon la nature des données, et ils sont utilisés pour répondre à votre demande. Chaque fois que nous demandons de tels renseignements, nous expliquons clairement de quelle façon on en fera usage. Si vous nous dites que ces renseignements ne devraient pas être utilisés pour des contacts ultérieurs, nous respecterons votre demande. Les renseignements que vous nous fournissez sont utilisés pour améliorer les services que nous vous offrons. Ils peuvent aussi être communiqués à nos agences aux fins d'utilisation en notre nom conformément à notre politique concernant les renseignements personnels. Ils ne sont pas communiqués ou vendus à des compagnies indépendantes pour leur propre usage.

Au cours de votre visite, vous pouvez accéder à nos sites connexes. De plus, ce site peut offrir des liens donnant accès à des sites de tierces parties qui sont hors de notre contrôle. Nous vous recommandons de vérifier la politique concernant les renseignements personnels de tout site, y compris ceux pour lesquels les liens sont fournis, avant de fournir tout renseignement de nature personnelle, pour que vous compreniez la façon dont ces sites recueillent, utilisent et partagent vos renseignements personnels. Nous ne sommes pas responsables des avis de confidentialité, du contenu ou des pratiques de gestion des renseignements des autres sites Web.

Lorsque vous visitez ce site Web, d'autres parties telles que des partenaires publicitaires et des fournisseurs de services analytiques peuvent, au fil du temps, recueillir des renseignements relatifs à vos activités en ligne et dans divers sites Web. Les renseignements en question peuvent inclure des identificateurs permettant auxdites parties de transmettre des annonces personnalisées à votre appareil. Pour en savoir davantage à propos de la collecte et de l'utilisation de ces renseignements à des fins de publicité ciblée selon les intérêts par les partenaires publicitaires (et de l'option de retrait), reportez-vous à la section « Publicité axée sur les intérêts/comportementale en ligne » ci-dessous.

Comme aucun consensus n'a été établi relativement à l'interprétation des signaux DNT (« Do Not Track ») autres que les témoins provenant de divers navigateurs Web, nous ne tenons actuellement pas compte des signaux DNT non définis dans ce site Web.

Dans certaines parties de ce site, il se peut que les visiteurs soient invités à utiliser l'outil Google reCAPTCHA pour qu'un contrôle d'intégrité puisse être effectué et pour s'assurer qu'un robot de recherche n'utilise pas certaines fonctionnalités du site. Google collecte des informations matérielles et logicielles, telles que les données relatives aux appareils et aux applications, afin d'effectuer les contrôles d'intégrité. Google est un propriétaire et un exploitant indépendant, et les données collectées par Google sont soumises à sa politique de confidentialité. Nous vous invitons à consulter les Règles de confidentialité de Google à l'adresse <http://www.google.com/privacy.html> et la section *Comment utilisons-nous les informations collectées via les sites ou applications qui font appel à nos services?* (à <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=fr>) pour comprendre comment les données sont collectées, utilisées et partagées.

Nos services Internet :

Pour utiliser nos services Internet, nous avons besoin d'un certain nombre de renseignements de nature personnelle que nous pouvons utiliser afin de confirmer que vous êtes notre client. Ces renseignements sont utilisés aux fins d'identification et pour accéder aux données qui vous concernent afin de vous fournir les services que vous nous demandez. Nous vous demandons des adresses électroniques (courrier électronique) afin de disposer d'une autre façon de communiquer avec vous. Vous n'êtes pas obligé de fournir votre adresse électronique, sauf si vous demandez que nous vous fournissions un service par l'entremise d'Internet. Dans ce cas, il est nécessaire d'avoir ce renseignement afin de répondre à votre demande. Nous pouvons aussi utiliser ces renseignements afin d'améliorer notre compréhension de vos besoins et améliorer nos services.

Messages électroniques qui nous sont envoyés et qui contiennent des renseignements personnels :

Les utilisateurs d'Internet décident parfois de nous communiquer des données de nature personnelle dans un message électronique portant sur le produit ou le service que vous avez avec nous. Nous utiliserons ces renseignements uniquement pour identifier l'utilisateur en tant que client et pour déterminer la façon de répondre au message électronique. Nous utiliserons ces renseignements pour répondre à la question contenue dans le message électronique et pour améliorer notre compréhension de vos besoins afin d'améliorer nos services.

Web social / « J'aime » :

Si vous visitez notre site Web ou cliquez sur « J'aime » ou partagez du contenu par l'entremise de notre outil de Web social, vous serez branché à un serveur de média social indépendant (exemples : Facebook.com, Twitter.com). Nous pouvons faire un suivi global du nombre d'articles pour lesquels vous avez dit « J'aime » ou des articles de ce site Web que vous choisissiez de partager avec le site de média social.

Que sont les témoins (cookies) ?

Notre site Web peut faire appel à des « témoins » volatils et/ou permanents, journaux de session, annonces-éclair / balises Web / GIF/ balises pixels / bannières publicitaires ou liens, des réseaux de tierces parties qui fournissent les courriels demandés par les utilisateurs (p. ex., un fournisseur indépendant de services de courriel pour les courriels Tell-a-Friend personnalisés selon l'utilisateur) et des outils analytiques de suivi des clics (tels que Adobe, DoubleClick, Efficient Frontier et Google Analytics) pour recueillir des données globales ou d'autres données anonymes sur les visiteurs des sites.

Un « témoin » est une petite ligne de texte qui est stockée dans votre navigateur lorsque vous visitez un site Web qui accepte les témoins. Lorsque vous naviguez sur le Web, les sites qui acceptent les témoins envoient des témoins à votre navigateur avec les pages. Votre navigateur a probablement des options qui vous permettront de contrôler si le navigateur accepte les témoins, les rejette ou vous avertit chaque fois qu'un témoin vous est envoyé.

Un témoin volatil est stocké uniquement dans la mémoire vive de votre ordinateur (MEV) et ne dure que le temps de votre session de navigation. Lorsque vous fermez toutes les fenêtres de votre navigateur, ou lorsque vous éteignez votre ordinateur, le témoin volatil disparaît de façon permanente.

Un témoin permanent est stocké sur votre disque dur pendant une durée déterminée. Celle-ci peut être d'un jour, d'une semaine ou de dix ans. Les témoins permanents demeurent sur votre ordinateur soit jusqu'à leur expiration, soit jusqu'à ce qu'ils soient remplacés par de nouveaux témoins, soit jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement. La plupart des navigateurs peuvent être configurés pour ne pas accepter les témoins. Toutefois, cela peut vous empêcher d'accéder à certaines fonctions ou caractéristiques du site.

Ce site peut faire appel à une tierce partie pour activer et/ou prodiguer un service, ou fournir une fonctionnalité consistant, par exemple, à satisfaire votre demande pour un produit ou un service. À cette fin, la tierce partie peut placer un témoin permanent sur

vosre ordinateur ou recueillir des renseignements personnels auprès de vous afin d'activer un service ou de vous livrer un produit ou un service.

Ce site Web peut utiliser un outil analytique de suivi des clics (tel qu'Adobe et Google Analytics) pour obtenir des statistiques sur les clics publicitaires.

Ce site Web peut faire appel à des annonces-éclair/balises Web/GIF/balises pixels qui sont des outils de test des sites qui nous permettent, par exemple, de déterminer si une page a été consultée ou non et, le cas échéant, combien de fois. Les courriels ou les bulletins électroniques que nous envoyons peuvent comprendre des outils (p. ex. des balises pixels ou des balises Web) pour enregistrer des paramètres et des données telles que le nombre de courriels qui ont été ouverts, si ceux-ci ont été imprimés ou transmis, le type d'appareil (p. ex. appareil mobile ou PC) sur lequel ils ont été ouverts et la ville et la province associée à l'adresse IP applicable afin d'améliorer l'expérience de l'utilisateur. En général, toute image figurant sur une page Web, y compris une bannière publicitaire, peut servir de balise Web.

Lorsque vous visitez notre site, le serveur où se trouvent les pages crée automatiquement un « journal de session ». Nous utilisons ces renseignements pour nous aider à déterminer comment les visiteurs naviguent dans notre site. De cette manière, nous pouvons structurer nos pages de sorte que l'information consultée le plus souvent est plus facile à trouver. En suivant les visites de pages, nous sommes également en mesure de déterminer si les renseignements que nous fournissons sont utilisés. Les seules données recueillies sont l'adresse de protocole Internet (IP) d'où vous venez (qui ne comprend aucun renseignement personnel), le site Web qui vous a dirigé vers notre site, les pages que vous avez consultées ainsi que la date et l'heure de ces visites.

Si vous visitez ce site en révélant votre identité, vous pouvez vous connecter à des sites de médias sociaux de tiers, et nous pouvons alors faire le suivi, d'une manière globale, du nombre de personnes ayant visité ce site en révélant leur identité ainsi que du nombre d'éléments « aimés » ou d'éléments que vous avez choisi de partager avec un site de médias sociaux de tiers.

Les utilisateurs peuvent être dirigés vers notre site par l'entremise de bannières publicitaires, de liens ou de codes QR. Pour mesurer l'efficacité de ces bannières, liens ou codes QR, nous leur adjoignons des outils comme des témoins ou des balises Web, mais nous ne recueillons aucun renseignement personnel sur l'utilisateur par leur entremise.

Publicité axée sur les intérêts/comportementale en ligne :

Sur certaines pages de notre site, nous pouvons permettre à des partenaires publicitaires de placer des outils de suivi Web (p. ex., des témoins et des balises Web) pour recueillir des renseignements anonymes, non nominatifs relativement à vos activités sur ces pages (p. ex., votre adresse IP, les pages visitées, l'heure). Nous pouvons aussi partager les renseignements que nous avons ainsi collectés avec nos partenaires publicitaires. Ces partenaires publicitaires peuvent utiliser ces

renseignements (et d'autres données semblables recueillies dans d'autres sites Web) dans le but de vous transmettre des publicités ciblées lorsque vous visitez d'autres sites (autres que Ford) à l'intérieur de leur réseau. Cette pratique est communément désignée « publicité axée sur les intérêts » ou « publicité comportementale en ligne ».

Questions :

Nos pratiques concernant la protection des renseignements personnels visent à offrir un haut niveau de protection pour vos renseignements personnels et nos systèmes informatiques. Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de nos pratiques concernant la protection des renseignements personnels en ligne, vous pouvez communiquer par courriel avec le Responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse suivante : fcpriv@ford.com

Changements :

Nous nous réservons le droit de modifier notre Supplément à la Déclaration sur la protection des renseignements personnels en ligne. Un Supplément à la Déclaration sur la protection des renseignements personnels en ligne révisée ne s'appliquera qu'aux données recueillies après son entrée en vigueur. Toute révision sera affichée au moins dix jours avant la date d'entrée en vigueur.